



Decisões à Prova de Falhas

O Método para usar **Inteligência Artificial** nas decisões
que sua empresa não pode errar mais de uma vez

**Quantas vezes sua empresa
erra a mesma decisão?**

...e quanto isso custa?

QUEM SOMOS

A Dexperta AI implanta agentes de **Inteligência Artificial e Forma Executivos** para tomar decisões com dados

01

Organizar os dados

Reunimos o que está espalhado em canais, planilhas e pessoas.

02

Conectar os sistemas

Integramos o que a empresa já usa sem trocar sistemas e sem parar a operação

03

Aplicar na decisão

Entregamos a informação certa no momento em que a decisão precisa ser tomada

QUEM SOMOS

As pessoas à frente da Dexperta



Keegan Nylander

SÓCIO-FUNDADOR

Produtos & Comercial

+20 anos implantando tecnologias comerciais, com IA em produto desde 2017, em operações de milhões de atendimentos por mês e mais de 2.800 profissionais formados em cultura comercial e estratégias de negócios.



Ex-IBM • Itaú • Riachuelo • Casas Bahia
Sócio Diretor na Funil de Vendas

PUBLICAÇÕES
• AUTORIAS



Bruno Giannella

SÓCIO-FUNDADOR

Tecnologia & Segurança

Executivo de tecnologia da Too Seguros do Grupo Banco BTG, com mais de 15 anos em transformação digital e arquitetura de software. Lidera a instalação de agentes e a modernização técnica nos clientes.



Ex-Itaú • Banco Pan • Youse
Executivo de tecnologia na Too Seguros

DeXperta.ai

QUEM SOMOS

NEGÓCIOS ATEMPORAIS



→ 14 casos de uso da IA para aumentar LUCRO

→ Setores diferentes, o mesmo padrão

→ IA na rotina e na decisão, não como iniciativa isolada

→ Tecnologia como meio para resolver problemas reais

NENHUM DELES É DE INFRAESTRUTURA, ATÉ HOJE!

**A Inteligência Artificial
não substitui o seu julgamento.**

Ela expõe as decisões tomadas sem ele.

...e o preço de repetir cada uma delas.

70 anos de pesquisa. 4 anos de adoção.

1956

Nasce o termo

Conferência de Dartmouth. A ideia de máquinas que raciocinam vira campo de pesquisa.

1997

Regra e força bruta

Deep Blue vence Kasparov no xadrez. A máquina calcula, mas não aprende.

2012

A máquina aprende

Redes neurais passam a aprender com dados, em vez de seguir regras escritas por alguém.

2017

A virada técnica

A arquitetura Transformer abre caminho para os modelos de linguagem atuais.

2022

Chega ao usuário

O ChatGPT tira a IA do laboratório e coloca na mão de qualquer pessoa.

Hoje

Agentes

A IA deixa de responder e passa a executar tarefas dentro dos processos da empresa.

A TECNOLOGIA NÃO É NOVA. O QUE MUDOU FOI O ACESSO.

IA sem jargão: três camadas que se encaixam

01 · O CAMPO

Inteligência Artificial

Fazer a máquina executar tarefas que antes exigiam julgamento humano. Existe como área de pesquisa desde 1956.

02 · DENTRO DELA

Machine Learning

A máquina aprende o padrão a partir de exemplos, em vez de seguir regra escrita por alguém. É o que projeta atraso de fornecedor olhando o histórico.

03 · A CAMADA DE HOJE

IA Generativa

Além de reconhecer padrão, entende e produz linguagem. É o que lê um edital de 200 páginas e responde o que mudou desde o anterior.

Você não precisa saber como funciona. Precisa saber o que ela resolve melhor que uma planilha.

CONCEITO DE IA

IA Generativa é a máquina entendendo **linguagem**, não campo de formulário

Por décadas, o software só enxergou o que alguém digitou dentro de um sistema. A parte que decide o resultado da obra sempre esteve fora dele.

01

Lê o não estruturado

Contrato, aditivo, e-mail, WhatsApp, ata, diário de obra, medição. A informação que nunca entrou em planilha.

02

Interpreta o contexto

Não procura palavra-chave. Entende o que foi dito, por quem, quando e em qual situação.

03

Gera e justifica

Devolve resumo, minuta, comparação e a razão da resposta, em linguagem de negócio.

Pela primeira vez, a tecnologia alcança o trabalho que nunca coube em uma planilha.

O que a IA faz. E o que ela não faz.

FAZ BEM

Lê volume. Edital, contrato, aditivo e anexo, apontando o que mudou.

Acha o que está espalhado. Junta o e-mail, a ata e a medição do mesmo assunto.

Compara e sinaliza. Vê o padrão de dezenas de obras e mostra onde esta foge da curva.

Escreve a primeira versão. Notificação, justificativa técnica, resposta de RFI.

NÃO FAZ

Não decide por você. Ela organiza o contexto; a assinatura continua sendo sua.

Não cria dado que não existe. Se ninguém registrou, nenhuma IA inventa o registro.

Não substitui engenheiro. Substitui a procura, não o julgamento técnico.

Não sobrevive como projeto isolado. Fora da rotina, vira piloto e morre em seis meses.

Em 22 anos, a construção ganhou 10% de produtividade

+10%

Construção

0,4% ao ano. Entre 2020 e 2022, a produtividade global do setor chegou a cair 8%.

+50%

Economia como um todo

2% ao ano, no mesmo período. Cinco vezes o ganho da construção.

+90%

Indústria de transformação

3% ao ano. A fábrica quase dobrou de produtividade; o canteiro, não.

44% das obras terminam no prejuízo. O problema quase nunca é saber construir.

A produtividade não se perde no canteiro. Se perde entre uma decisão e outra.

Procurar

A informação existe. Está no e-mail de alguém, na ata, no grupo da obra. Achar consome hora de gente cara.

Refazer

Sem registro do porquê, a equipe seguinte repete cotação, análise e negociação que já tinham sido feitas.

Esperar

RFI, aprovação de aditivo, definição de projeto. A frente de serviço para enquanto a resposta circula.

Decidir no escuro

A decisão sai com o que a pessoa lembra, não com o que a empresa já viveu em outras obras.

Nada disso aparece no diário de obra. Tudo isso aparece na margem.

Produtividade individual não vira resultado de empresa

88%

das organizações já usam IA

A adoção deixou de ser diferencial. Todo mundo já está usando de alguma forma.

80%

sentem ganho individual

Quem usa produz mais rápido: texto, análise, planilha, pesquisa, resumo.

6%

têm impacto real no lucro

Só 37% enxergam algum efeito no EBIT — e apenas 6% de forma significativa.

A IA entrou na empresa pelas pessoas. O resultado só aparece quando ela entra na decisão.

Por que as Decisões Falham

1.

PRESSÃO E URGÊNCIA



 Prazo curto

 Demanda alta

 Pressão

A decisão corre para o que está **mais acessível.**



Menos tempo = menos análise

Por que as Decisões Falham

1. PRESSÃO E URGÊNCIA



🕒 Prazo curto

📊 Demanda alta

⚡ Pressão

A decisão corre para o que está **mais acessível**.



Menos tempo = menos análise

2. CRITÉRIO INVISÍVEL



👥 Pessoas

📄 Planilhas e e-mails

📁 Histórico disperso

O saber existe, mas **não aparece** na hora certa.



Conhecimento disperso = critério inconsistente

Por que as Decisões Falham

1. PRESSÃO E URGÊNCIA



🕒 Prazo curto

📊 Demanda alta

⚡ Pressão

A decisão corre para o que está **mais acessível**.



Menos tempo = menos análise

2. CRITÉRIO INVISÍVEL



👥 Pessoas

📄 Planilhas e e-mails

📁 Histórico disperso

O saber existe, mas **não aparece** na hora certa.



Conhecimento disperso = critério inconsistente

3. ERRO REPETIDO



🔄 Retrabalho

📊 Margem perdida

⚠️ Risco repetido

Sem memória estruturada, o erro volta a custar.



Mesmo erro, novo custo

Por que as Decisões Falham

1. PRESSÃO E URGÊNCIA



🕒 Prazo curto

📊 Demanda alta

⚡ Pressão

A decisão corre para o que está **mais acessível**.



Menos tempo = menos análise

2. CRITÉRIO INVISÍVEL



👥 Pessoas

📄 Planilhas e e-mails

📁 Histórico disperso

O saber existe, mas **não aparece** na hora certa.



Conhecimento disperso = critério inconsistente

3. ERRO REPETIDO



🔄 Retrabalho

📊 Margem perdida

⚠️ Risco repetido

Sem memória estruturada, o erro volta a custar.



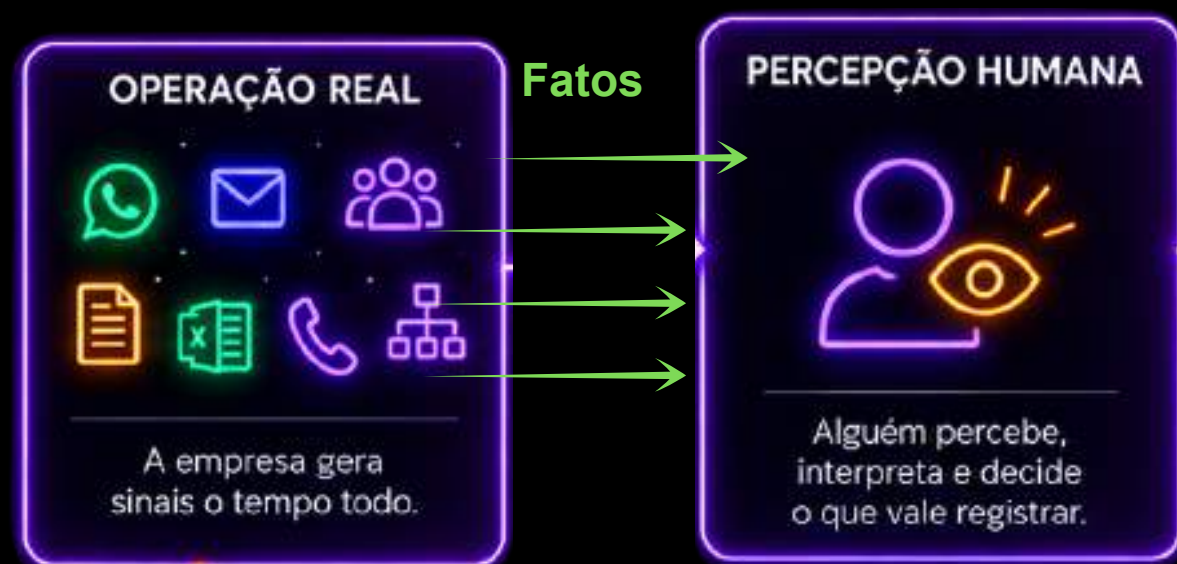
Mesmo erro, novo custo



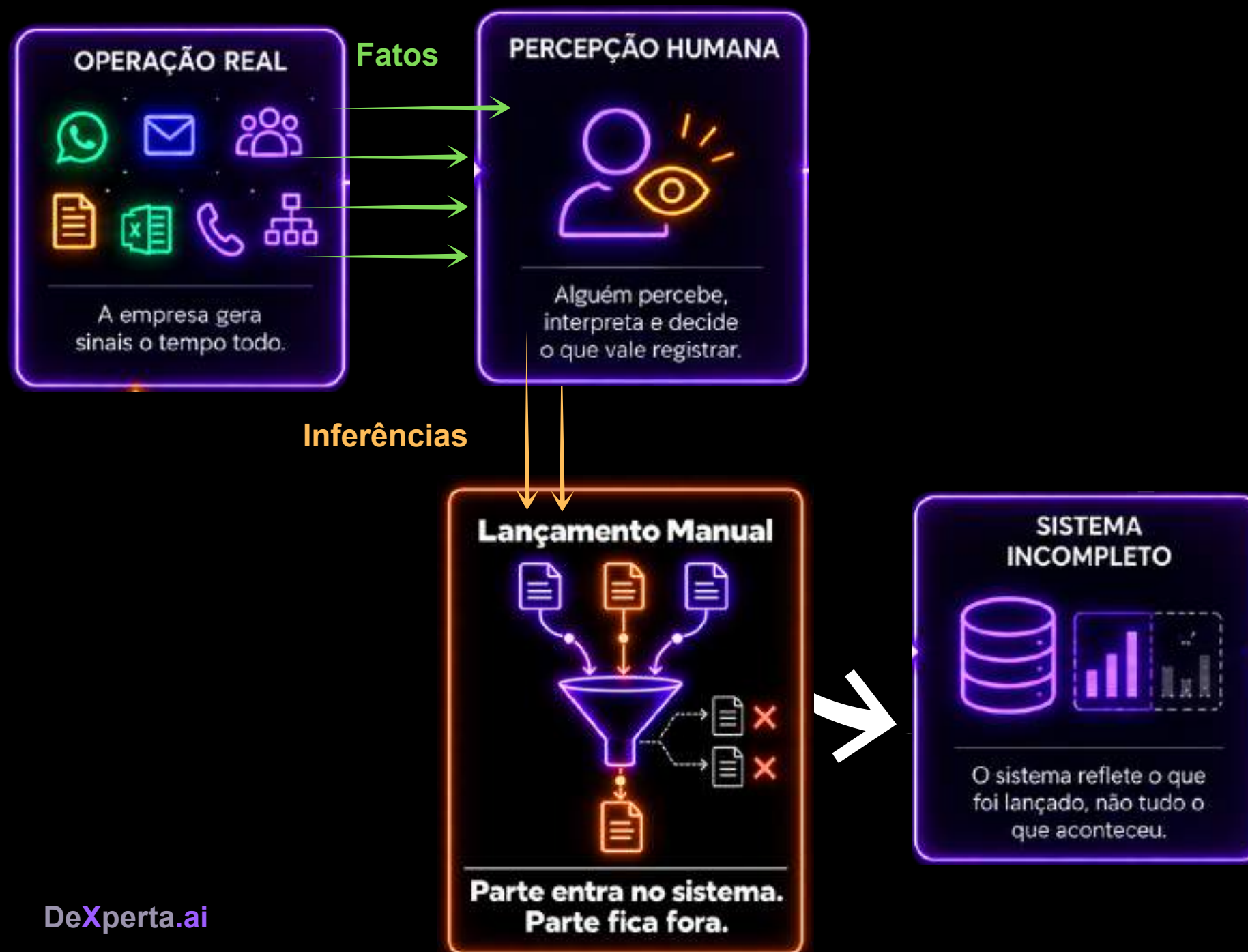
Decisões falham mais de uma vez quando a empresa **não recupera o que já aprendeu.**

Urgência + critério invisível + falta de sistematização = custo repetido.

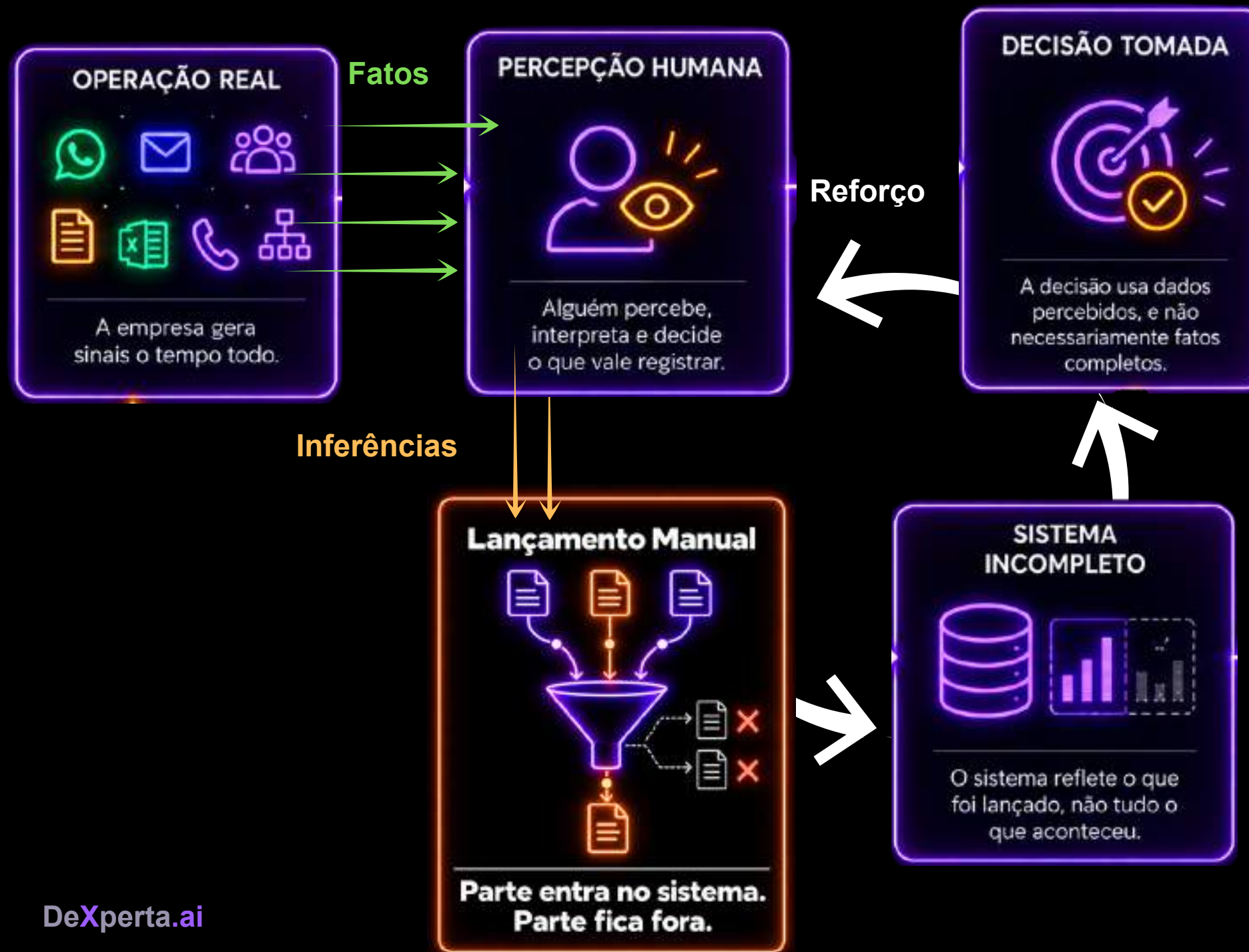
Ciclo Natural das Decisões



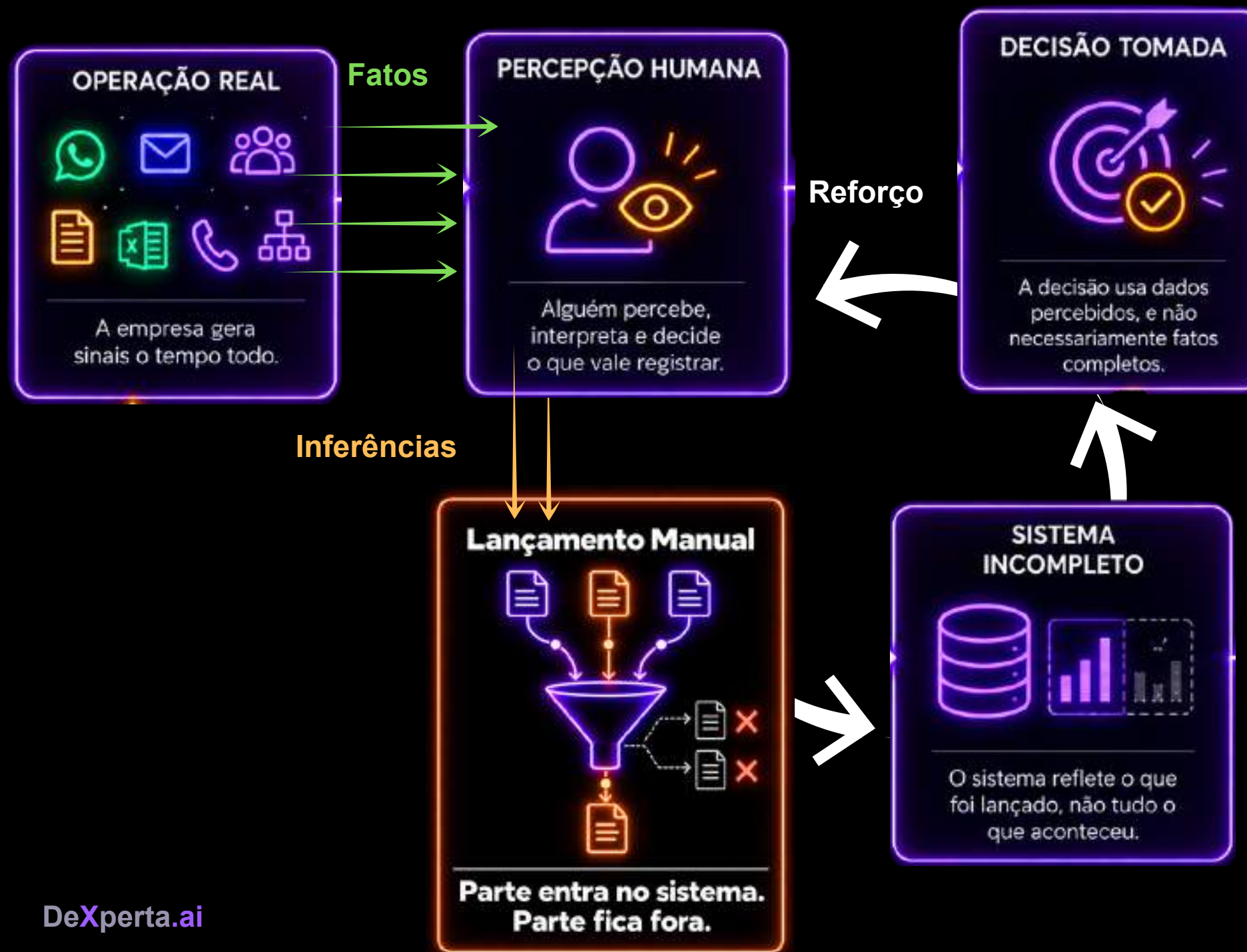
Ciclo Natural das Decisões



Ciclo Natural das Decisões



Ciclo Natural das Decisões

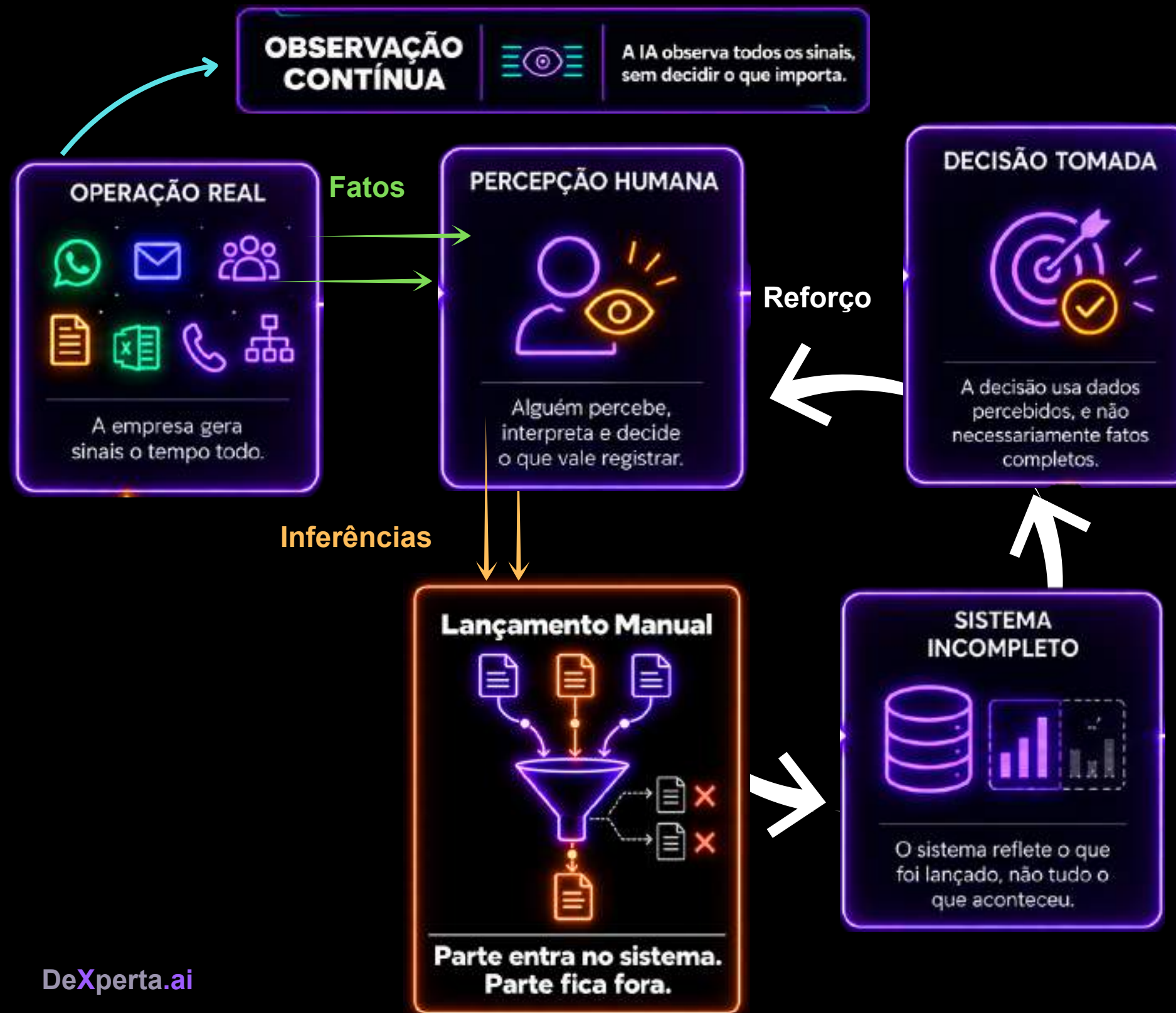


→ **Visão Parcial dos fatos**
Gestor decide com informações incompletas

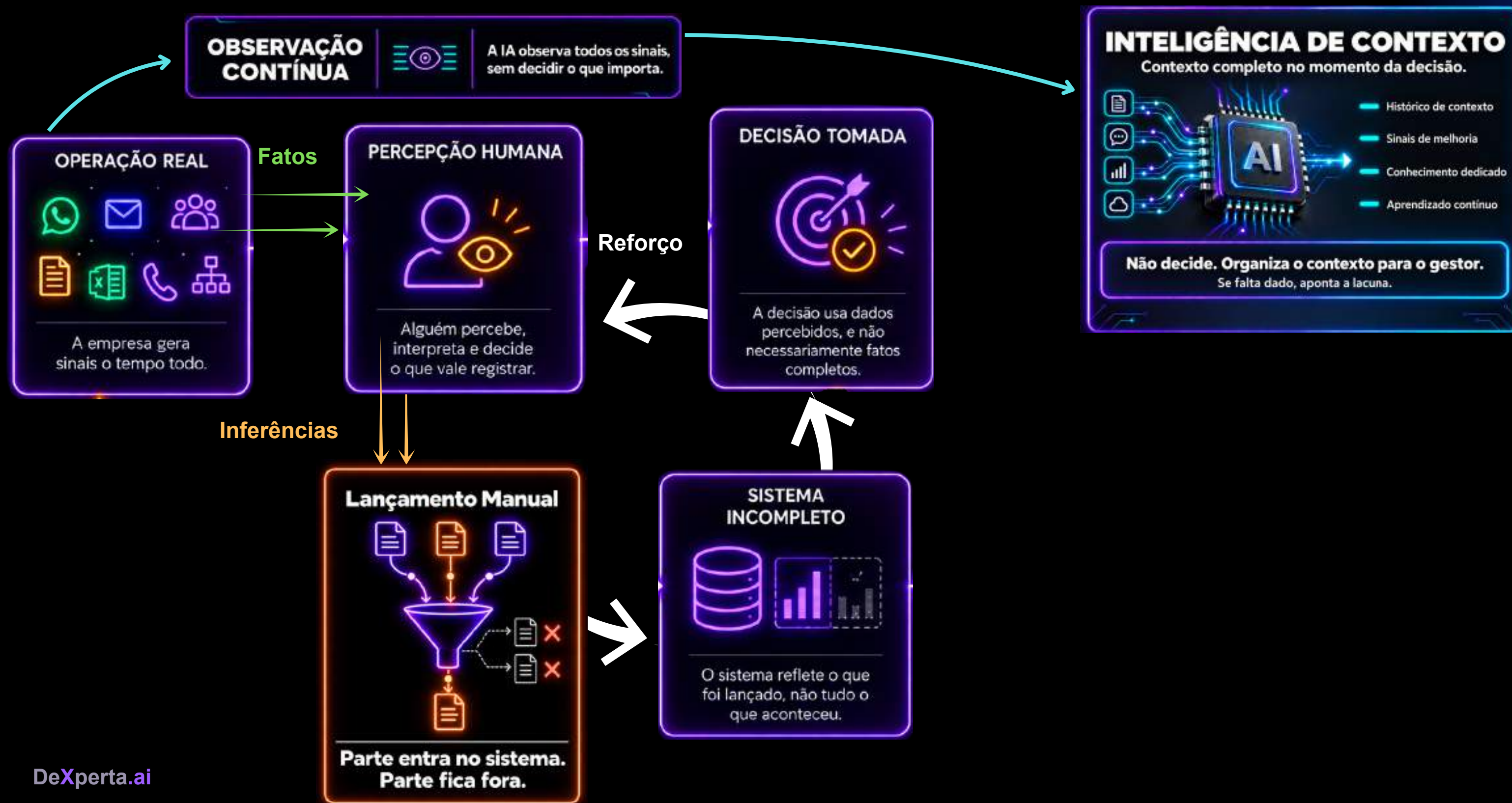
→ **Memória frágil**
Muito fica na cabeça das pessoas

→ **Repetição de erros**
O aprendizado não se torna evolução do processo

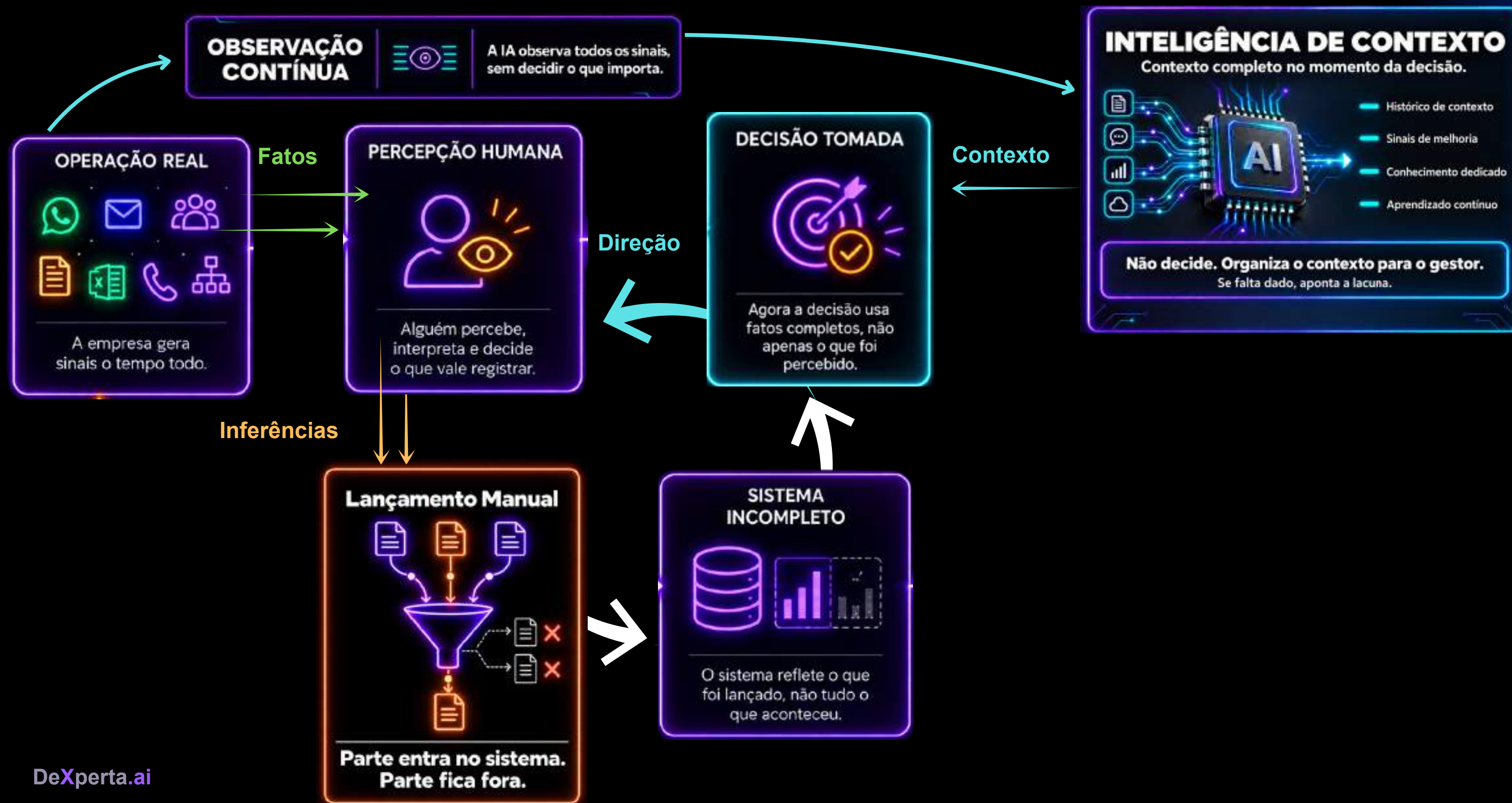
Despertando do Ciclo Natural das Decisões



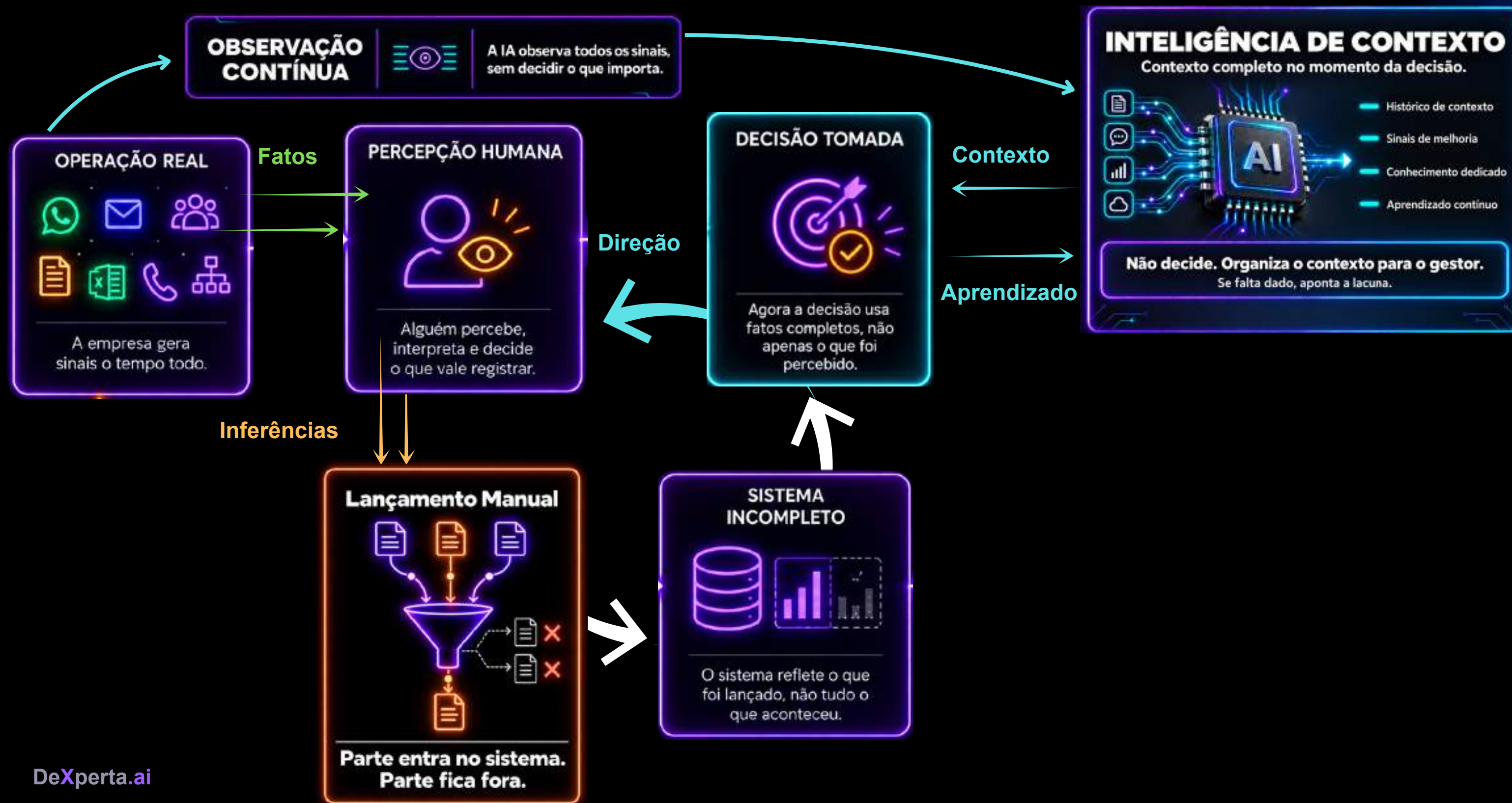
Despertando do Ciclo Natural das Decisões



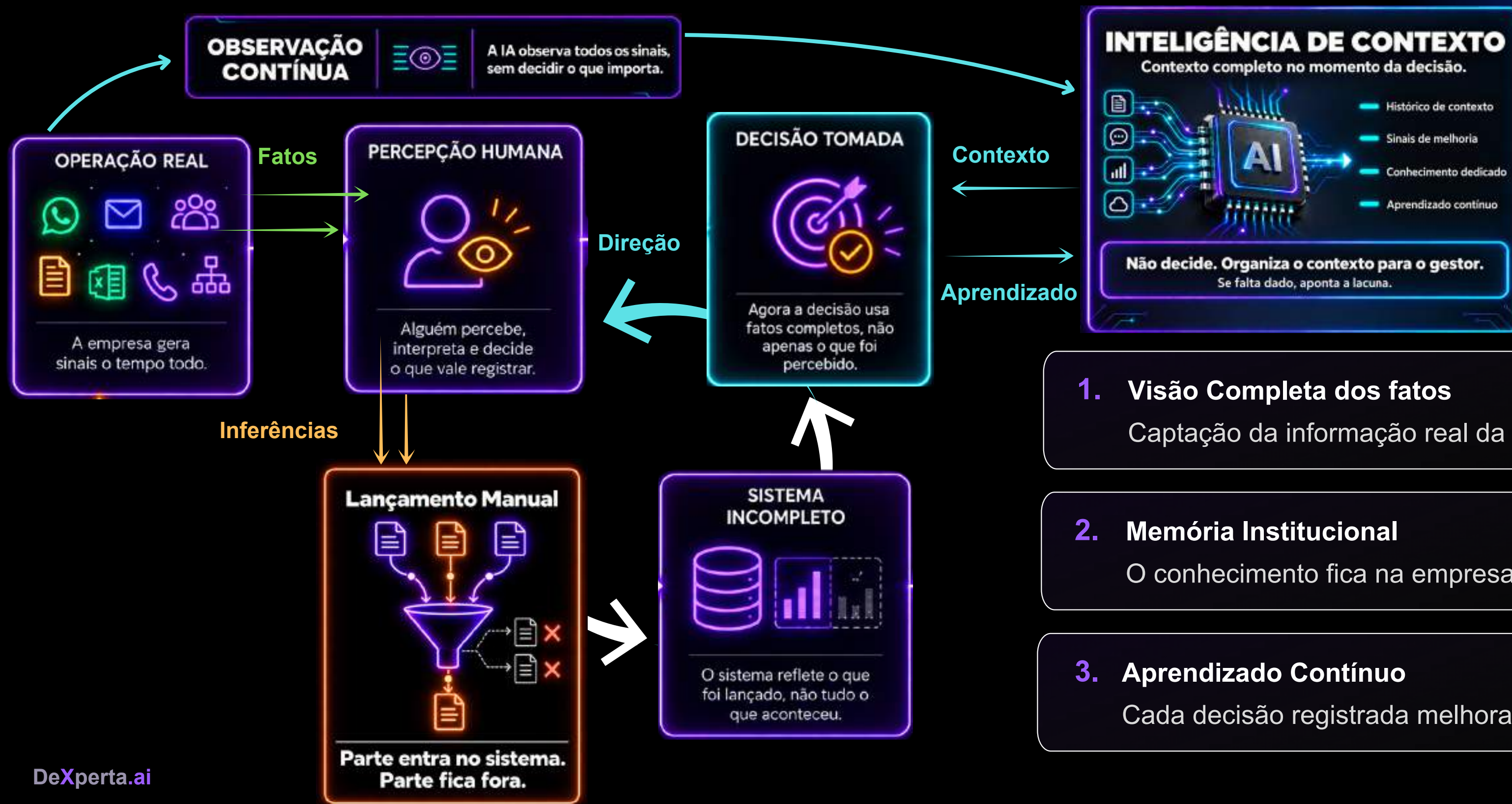
Despertando do Ciclo Natural das Decisões



Despertando do Ciclo Natural das Decisões



Despertando do Ciclo Natural das Decisões



Sem computadores, internet e telefones
sua empresa ainda funciona?

Sem computadores, internet e telefones, sua empresa ainda funciona?

Sua empresa já é Digital



ORÇAMENTO

Composição, cotação, planilha. Nasce e morre no software.



EXECUÇÃO

Diário, medição, foto, aprovação. Tudo passa por uma tela



CONTRATO

Editais, aditivos, pleitos, ofícios. Documento digital, do começo ao fim.



Se a operação para sem elas, é porque a informação está **dentro delas**

Se a informação está no digital ela pode ser observada

Instrumentar a Operação

Instrumentar

Não é colocar mais um sistema

Nem pedir para colocar mais informações

É **parar de perder** o que já existe

01

Mapear os canais de captação

WhatsApp da obra, e-mail do contrato, portais, planilha do orçamento.
Primeiro se descobre por onde a informação passa.

02

Capturar dados sem pedir registros

Os agentes leem o que já circula nesses canais.
Ninguém do time preenche formulário novo.

03

Organizar os dados

O que era conversa e anexo viram registro com data, autor e obra.
Pronto para consultar.

Monitor de prazos e respostas

Uma aplicação para começar a enxergar

HOJE, NO ESCURO

Um documento chega no e-mail de uma pessoa. O prazo começa a correr antes de virar tarefa de alguém.

O QUE ELE OBSERVA

E-mails, portais e documentos que chegam com data limite dentro

O QUE ELE DEVOLVE

Quem precisa responder, até quando e qual documento. No dia em que o prazo nasce.

O QUE ELE NÃO FAZ

Não responde pelo gestor. Não inventa prazo que não está escrito. Se a data não está clara, **aponta a lacuna**

DEXPERTA AI

**Quantas vezes sua empresa
erra a mesma decisão?**

...e quanto isso custa?

**Capturou as informações
nos múltiplos canais
e errou de novo**

Capturou e você errou de novo

Não é amnésia. É afasia.

Afasia é a perda da capacidade de dizer o que se sabe. O conhecimento está lá, o desafio é conseguir acessá-lo



ORÇAMENTO

O item que estourou na obra passada. Está na medição, não na composição nova.



EXECUÇÃO

O desvio que já aconteceu naquele tipo de serviço. Está no diário, não no planejamento.



CONTRATO

O pleito que foi aceito e que foi negado. Está no processo, não na próxima negociação.

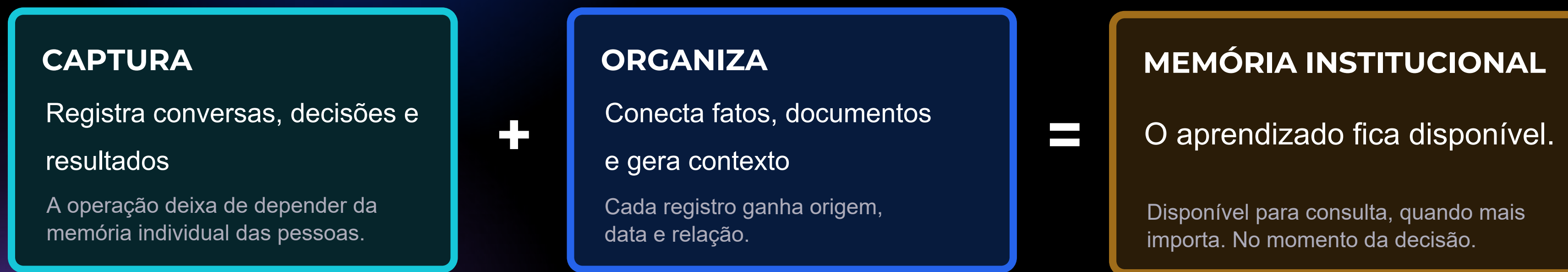


A empresa não esqueceu. Ela só não consegue se expressar e perguntar.

e quando quem sabe sai da empresa, leva o conhecimento vai junto...

A operação acontece. A memória permanece.

A IA transforma registros dispersos em uma base consultável para empresa.



Memória Institucional não é guardar arquivos.
É recuperar o contexto certo, na hora certa.

DEXPERTA AI

Você captura os fatos

Você captura os fatos
Você guarda o contexto

Você captura os fatos
Você guarda o contexto
Você decide melhor

Você captura os fatos

Você guarda o contexto

Você decide melhor

Mas ...

**como você sabe que
está decidindo melhor?**

Sua empresa já pagou por essa resposta.

Cada decisão que deu certo e cada uma que deu errado foi uma aula comprada à vista. O que faltou foi um expert em IA para devolver cada resultado para a próxima decisão.

SEM EXPERT

Seu time usa IA em iniciativas pontuais e ela aprende a repetir o que a empresa sempre fez.

COM EXPERT

Seu time usa IA na rotina e a experiência da empresa deixa de ir embora com as pessoas.

A IA não veio para substituir as pessoas

Ela veio para impedir que a experiência dessas pessoas seja desperdiçada.

Toda decisão volta como critério

Plataforma, expert e empresa girando um novo ciclo

O EXPERT

O expert **entende a estratégia** da empresa e prioriza onde **capturar dado**, **ajusta o processo** antes de automatizar, lê o resultado de cada decisão e escreve a conclusão como **critério dentro da plataforma**.

Treina os decisores para usar esse critério.

Auxiliando a empresa a construir uma estratégia para usar o melhor da IA.

01

Prioriza o dado que vale dinheiro

02

Conecta estratégia à tecnologia

03

Transforma resultado em critério.

04

Prepara quem decide a transformar IA em vantagem competitiva.

APLICABILIDADE

Onde a IA entra na cadeia da construtora

Orçamento e licitação

Leitura do edital comparada com contratos anteriores. A cláusula de risco aparece antes da proposta, não depois da assinatura.

Suprimentos

Histórico do fornecedor, preço praticado e prazo real de entrega na mão de quem cota, no momento da cotação.

Execução

Diário, RDO, ata e conversa viram registro pesquisável. O desvio aparece na semana em que acontece, não na medição.

Medição e contrato

Cada medição sustentada por evidência rastreável. Menos glosa, menos contestação, menos discussão de memória.

Pós-obra

O que esta obra ensinou entra na próxima proposta. O aprendizado fica na empresa, não sai com quem trocou de emprego.

A IA não entra como sistema novo. Entra no ponto onde a decisão já é tomada hoje.

Reduzir custo e inovar são o mesmo movimento

CUSTO · O QUE SE DEIXA DE PERDER

Retrabalho. Refazer o que já foi feito porque o registro não estava em lugar nenhum.

Tempo de busca. Horas de gente cara procurando informação que a empresa já tinha.

Erro repetido. O mesmo problema custando de novo, em outro contrato, com outra equipe.

INOVAÇÃO · O QUE PASSA A SER POSSÍVEL

Memória institucional. O aprendizado fica na empresa, não na cabeça de quem viveu a obra.

Escala sem estrutura nova. Mais contratos e frentes com a mesma equipe, sem perder controle.

Decisão com contexto. O gestor decide com o histórico completo na mão, no momento em que precisa.

Corte de custo você faz uma vez. Decisão certa é o que você deixa de perder todo mês.

PRÓXIMOS PASSOS

NEGÓCIOS ATEMPORAIS



Diagnóstico personalizado no valor de **R\$ 269,00**. São 60 minutos analisando a sua empresa para definir os próximos passos para decidir melhor com dados e IA.



SEJA O PRÓXIMO CASE DE SUCESSO

PRÓXIMOS PASSOS

NEGÓCIOS ATEMPORAIS



Diagnóstico personalizado no valor de **R\$ 269,00**. São 60 minutos analisando a sua empresa para definir os próximos passos para decidir melhor com dados e IA.

VOUCHER: APEOP



SEJA O PRÓXIMO CASE DE SUCESSO



Vamos modernizar o seu negócio?

Instalação de agentes de IA, do diagnóstico à observabilidade.

dexperta.ai